

Донецька область*

Інформація про розвиток мережі ЦНАП

(інформація станом на 1 січня 2018 р.)

*без урахування частини зони проведення антитерористичної операції

- Населення, тис. осіб: **2 173,3**
- Населених пунктів: **823**
- Міст: **12**
- ОТГ: **9**

Характеристика мережі ЦНАП:

- Центрів надання адміністративних послуг: **27**
у тому числі Центрів надання адміністративних послуг в ОТГ: **1**
- Працівників ЦНАП: **225**
У тому числі Адміністраторів у ЦНАП: **171**

Тип центру	Кількість	Територіальних підрозділів	Загальна кількість послуг, надання яких запроваджено через центр (мін-макс.)	Загальна кількість працівників ЦНАП	Середня кількість послуг наданих за один робочий день
ЦНАП м. Краматорськ	1	-	56	10	43
ЦНАП м. Маріуполь	1	1	190	51	443
ЦНАП міст обласного значення	12	-	73-157	101	34
ЦНАП при РДА	12	-	27-8	54	23
ЦПАН в ОТГ (Лиманська)	1	-	105	9	6

Часова доступність до ЦНАП:

№ з/п		Населення, яке проживає у межах							
		до 10 хвилин		10-20 хвилин		20-30 хвилин		більше 30 хвилин	
		Тис. осіб	%	Тис. осіб	%	Тис. осіб	%	Тис. осіб	%
1	Існуючий стан	1375,7	63,3	321,6	14,8	447,7	20,6	28,3	1,3
2	Проектні пропозиції**	1520,5	70	525,9	24,2	106,5	4,9	19,6	0,9

**ЦНАП, створення яких здійснюється за кошти ДФРР
(розпорядження КМУ від 7 червня 2017 р. № 439-р)**

№ п/п	Найменування інвестиційної програми (проекту регіонального розвитку)	Обсяг коштів державного фонду регіонального розвитку,.
1	Розбудова центру надання адміністративних послуг у м. Краматорську шляхом оснащення та придбання обладнання	2 283,580 тис. грн.
2	Розвиток центру надання адміністративних послуг, підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг суб'єктам підприємницької діяльності та мешканцям територіальної громади м. Новгородівки шляхом проведення капітального ремонту адміністративної будівлі по вул. Парковій, 10, та придбання обладнання	4 094,805 тис. грн.
3	Адміністративні будівлі на площі Шибанкова, 11, у м. Покровську - прибудова під центр надання адміністративних послуг	22 851,481 тис. грн.
4	Підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг у м. Торецьку шляхом створення центру надання адміністративних послуг	4 944,289 тис. грн.
5	Підвищення якості надання адміністративних послуг у м. Часів Яр Бахмутського району шляхом проведення капітального ремонту будівлі по вул. Цілинників, 2, та придбання обладнання	6 529,518 тис. грн.
6	Надання якісних адміністративних послуг шляхом створення центру надання адміністративних послуг Світлодарської міської ради, м. Світлодарськ	22 204,652 тис. грн.
7	Підвищення якості і доступності надання адміністративних послуг в Мангушському районі	1 350,000 тис. грн.
8	Спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання для центру надання адміністративних послуг Ясинуватської районної державної адміністрації, м. Ясинувата	1 291,307 тис. грн.
9	Нежитлова будівля, м. Соледар - реконструкція під центр надання адміністративних та соціальних послуг Соледарської міської об'єднаної територіальної громади	14 850,000 тис. грн.
	Всього	80 399,632 тис. грн.

Пропозиції із розширення мережі ЦНАП

*****за умови додаткового розміщення 7 ЦНАП, 23% населення області отримає підвищення часової доступності до ЦНАП**

Донецька область: +7 ЦНАП

Додатково пропонується розмістити 4 нових ЦНАП у наступних ОТГ:

- Миколаївська міська ОТГ (15,7 тис. осіб),
- Сіверська міська ОТГ (12,1 тис. осіб),
- Соледарівська міська ОТГ (11,7 тис. осіб);
- Черкаська селищна ОТГ (9,4 тис. осіб).

Додатково пропонується розмістити 3 нових ЦНАП у населених пунктах:

- місто Святогірська** (4,6 тис. осіб),
- місто Торецьк** (35,5 тис. осіб),
- місто Часів Яр** (14,0 тис. осіб).

*** ОТГ, які передбачені у Перспективному плані формування територій громад Донецької області (чисельність населення наведена лише населеного пункту-центру ОТГ)*

Програми та проекти міжнародної допомоги із розширення мережі ЦНАП

- Програма ПРООН з відновлення та налагодження миру (RPP) - - реалізовується у:
 1. ЦНАП м. Дружківка (закупівля меблів та обладнання),
 2. ЦНАП м. Слов'янськ (реконструкція будівлі міської ради шляхом прибудови приміщення для ЦНАП),
 3. ЦНАП м. Бахмут (закупівля меблів та обладнання),
 4. ЦНАП м. Миколаївка (створення ЦНАП та соціального офісу).
- Проект GIZ «Реформа управління на Сході України» - реалізовувався у ЦНАП Лиманської ОТГ.

Донецька область. Характеристика мережі ЦНАП станом на 01.01.2018 р.

Назва органу, що утворив Центр	Кількість працівників ЦНАП	Площа Центру, м ²	Підключення до реєстрів					Загальна кількість послуг, надання яких запроваджено через центр	Послуг в тому числі:			Цзовв	Середня кількість послуг, що надаються за день	
			ЄДРПОУ	ДРРП	ЄДДР	ДЗК	Обл держ адміні страції		Рай держ адміні страції	Міської/ сільської ради				
Краматорська міська рада	10	108	ні	ні	ні	ні	61	9	-	16	36	43,1		
Маріупольська міська рада	51	888	так	так	так	так	190	-	-	148	42	372,1		
Авдіївська міська рада	6	240	так	так	ні	ні	114	-	-	82	32	30,5		
Бахмутська міська рада	14	113	так	так	ні	ні	138	-	-	97	36	55,8		
Вугледарська міська рада	4	55	так	так	ні	ні	154	-	-	110	44	13,3		
Добропілляська міська рада	8	177	так	так	так	ні	122	-	-	75	47	29,6		
Дружківська міська рада	11	140	так	так	ні	ні	139	-	-	98	41	33,4		
Костянтинівська міська рада	3	92	так	так	ні	ні	73	-	-	27	39	18,6		
Мирноградська міська рада	6	48	так	так	ні	ні	104	-	-	69	35	18,0		
Новоградівська міська рада	4	42	так	так	ні	ні	131	-	-	75	44	7,7		
Покровська міська рада	18	48	так	так	ні	так	127	-	-	80	47	53,3		
Селідівська міська рада	6	90	так	так	ні	ні	150	-	-	118	32	25,8		
Слов'янська міська рада	18	104	так	так	ні	ні	157	-	-	112	32	115,8		
Торецька міська рада	3	48	ні	ні	ні	ні	45	-	-	23	22	8,1		
ЦНАП ОТГ														
Лиманська ОТГ	9	114	так	так	ні	ні	105	-	-	73	32	63,6		
ЦНАП РДА														
Артемівська РДА	3	36	так	так	ні	ні	41	-	5	-	36	19,0		
Великоновосілівська РДА	3	50	так	так	ні	ні	27	-	5	-	20	13,0		
Волноваська РДА	5	60	так	ні	ні	так	48	-	16	-	32	22,5		
Добропілляська РДА	5	50	так	так	ні	ні	66	-	26	-	40	29,2		
Костянтинівська РДА	3	64	так	так	ні	ні	58	-	5	-	53	16,2		
Мантушівська РДА	4	77	так	так	ні	ні	64	-	19	-	45	21,3		
Мар'їнська РДА	5	32	так	так	ні	ні	88	-	56	0	28	77,6		
Нікольська РДА	5	54	так	так	ні	ні	72	-	33	-	39	17,1		
Олександрівська РДА	5	85	так	так	ні	ні	68	-	21	-	47	20,5		
Покровська РДА	6	54	так	так	ні	ні	77	-	11	-	55	20,7		
Слов'янська РДА	5	47	ні	ні	ні	ні	67	17	26	-	24	19,2		
Ясинуватська р РДА	5	63	ні	ні	ні	ні	42	-	25	-	17	4,2		

Донецька область. Оцінка рівня розвитку ЦНАП, станом на 01.01.2018 р.

НП де розміщено ЦНАП	Тип органу, що утворив ЦНАП	Чисельність населення, що обслуговує ЦНАП, тис. осіб	Працівників ЦНАП	в т.ч. Адміністраторів	Працівників інших служб, які надають послуги в ЦНАП	1 параметр		Загальна площа ЦНАП	2 параметр			3 параметр		Кількість послуг, що надається в ЦНАП	Кількість послуг, наданих за 2017 рік у ЦНАП	4 параметр
						Необхідна кількість адміністраторів ЦНАП, які повинні надавати послуги	Потреба у нових адміністраторах		Площа секторів очікуваної та обслуговування	Оптиміальна площа секторів очікування та обслуговування	Потреба у додатковій площі секторів очікування та обслуговування	Оптиміальна кількість послуг, що має надаватися у ЦНАП	Потреба у збільшенні кількості послуг, що має надаватися у ЦНАП			
Авдіївка	міська рада	33921	6	5	6	7	2	240	190	84	-106	114	150	36	7571	22,3
Бахмут	міська рада	76599	14	13	0	15	2	113	85	180	95	138	150	12	13827	18,1
Вугледар	міська рада	15293	4	3	1	3	0	55	31	36	5	154	150	-4	3298	21,6
Добропілля	міська рада	30884	8	6	0	6	0	177	118	72	-46	122	150	28	7352	23,8
Дружківка	міська рада	58397	11	7	0	12	5	140	123	144	21	139	150	11	8272	14,2
Костянтинівка	міська рада	75040	3	2	0	15	13	92	46	180	134	73	150	77	4613	6,1
Краматорськ	міська рада	159445	10	9	0	32	23	108	80	384	304	61	250	189	10681	6,7
Лиман	міська рада	44200	9	7	6	9	2	114	90	108	18	105	150	45	15763	35,7
Маріуполь	міська рада	449498	51	44	15	90	46	888	701	1080	379	190	250	60	109963	24,5
Мирноград	міська рада	50360	6	5	0	10	5	48	32	120	88	104	150	46	4472	8,9
Новоградівка	міська рада	15512	4	3	3	3	0	42	26	36	10	131	150	19	1906	12,3
Покровськ	міська рада	63635	18	7	0	13	6	48	42	156	114	127	150	23	13212	20,8
Сєвєродоне	міська рада	23989	6	4	0	5	1	90	70	60	-10	150	150	0	6405	26,7
Слов'янськ	міська рада	113196	18	17	0	23	6	104	94	276	182	157	150	-7	28718	25,4
Торецьк	міська рада	34750	3	1	0	7	6	48	31	84	53	45	150	105	2000	5,8
Бахмут*	РДА	58642	3	2	1	12	10	36	24	144	120	41	150	109	4700	8,0
В.Новосілка	РДА	45797	3	1	0	9	8	50	32	108	76	27	150	123	3217	7,0
Волноваха	РДА	103482	5	4	0	21	17	60	54	252	198	48	150	102	5581	5,4
Добропілля*	РДА	15352	5	4	3	3	-1	50	40	36	-4	66	150	84	7246	47,2
Костянтинівка*	РДА	17733	3	2	0	4	2	64	50	48	-2	58	150	92	4027	22,7
Мануш	РДА	27365	4	3	3	5	2	77	44	60	16	64	150	86	5270	19,3
Куряове	РДА	83450	5	4	0	17	13	32	24	204	180	88	150	62	19236	23,1
Нікольське	РДА	27476	5	4	5	5	1	54	36	60	24	72	150	78	4251	15,5
Олександрівка	РДА	18224	5	4	0	4	0	85	43	48	5	68	150	82	5091	27,9
Покровськ*	РДА	29619	6	5	0	6	1	54	31	72	41	77	150	73	5135	17,3
Слов'янськ*	РДА	31881	5	3	0	6	3	47	42	72	30	67	150	83	4770	15,0
Очеретине	РДА	28104	5	2	1	6	4	63	56	72	16	42	150	108	1034	3,7

* ЦНАП при РДА, які дублюють роботу ЦНАП ОМС



Донецька область

27



Центрів надання адміністративних послуг

2,2



млн. осіб - населення області

0,8



тис. населених пунктів

12



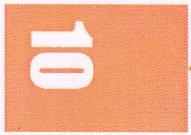
Міст обласного та районного значення

10



об'єднаних територіальних громад

63,3



71,8



98,7



ХВИЛИНИ

населення області, що проживає у зоні доступності до ЦНАП, %

1

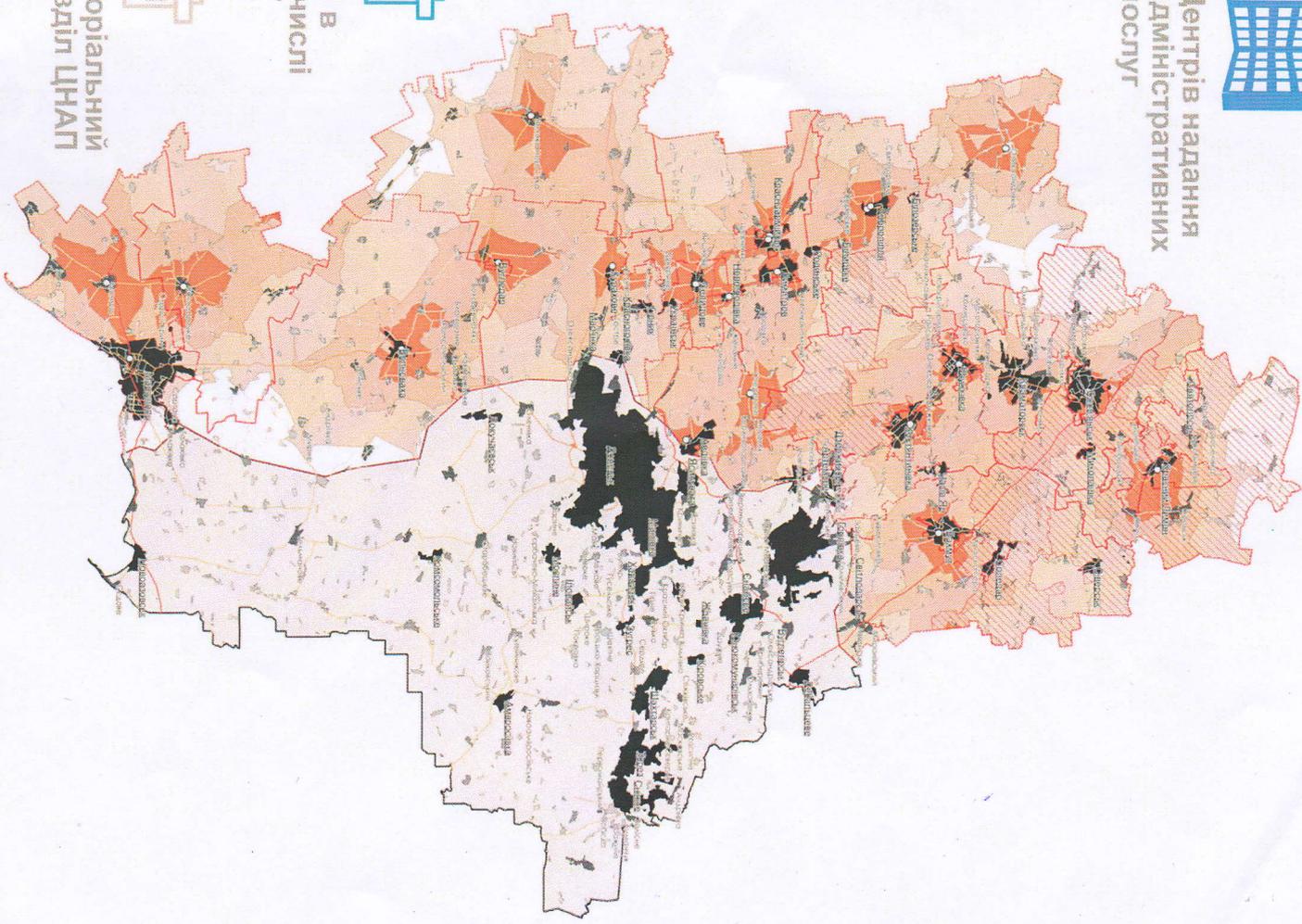


ЦНАП в тому числі в ОТГ

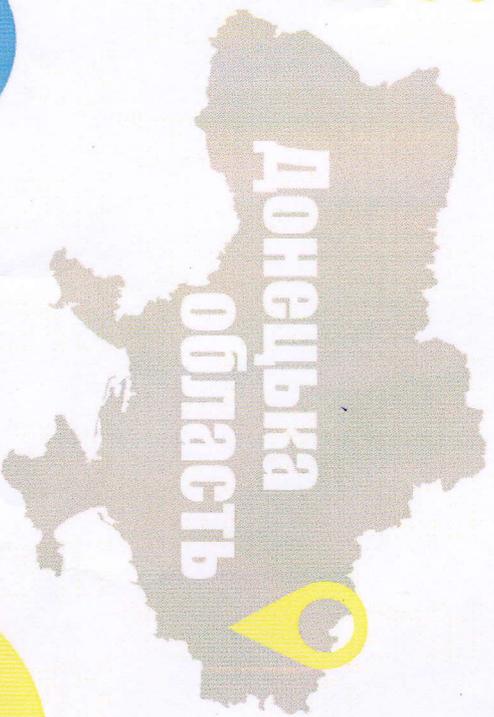
1



Територіальний підрозділ ЦНАП



Пропозиції з розвитку мережі ЦНАП



70,0%

населення буде проживати у 10-ти хвилинній доступності до ЦНАП

99,1%

населення буде проживати у 30-ти хвилинній доступності до ЦНАП

+23%

населення області отримає підвищення часової доступності до ЦНАП

+7 ЦНАП

+4
УТОМУ ЧИСЛІ
ВОТІ

- Гірник
- Часів Яр
- Святогірськ
- Миколаївка
- Черкаське
- Соледар
- Сіверськ

