

**ДОГОВІР**  
**про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та водовідведення**

м. Слов'янськ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 р.

**Приватне акціонерне товариство «Бетонмаш» \_\_\_\_\_**, з однієї сторони, і

\_\_\_\_\_, який (яка) є споживачем житлово – комунальних послуг квартири № \_\_\_\_\_, по вулиці \_\_\_\_\_, б. \_\_\_\_\_, в м. Слов'янську, Донецькій обл.. (далі - споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з централізованого опалення, постачання холодної та водовідведення, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Суб'єкти користування послугами:

2.1. власник житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї - \_\_\_\_\_ особи;

3. Характеристика об'єкта надання послуг:

3.1. опалювальна площа (об'єм) квартири \_\_\_\_\_ кв. метрів;

4. Характеристика засобів обліку води і теплової енергії:

| Порядковий номер | Вид засобу обліку води і теплової енергії | Тип засобу обліку води і теплової енергії | Заводський номер | Перше показання | Місце встановлення | Примітка |
|------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------|----------|
| 1.               | лічильник води крильчатий                 |                                           |                  |                 | --                 | --       |
|                  |                                           |                                           |                  |                 |                    |          |

**Тарифи на послуги та їх загальна вартість**

5. Тарифи на послуги становлять:

- з централізованого постачання холодної води і водовідведення – \_\_\_\_\_ гривень за куб. метр.
- з централізованого опалення:
  - для абонентів житлових будинків з будинковими та квартирними приладами обліку теплової енергії – \_\_\_\_\_ гривень з ПДВ за одну Гкал.
  - для абонентів житлових будинків без будинкових та квартирних приладів обліку теплової енергії – \_\_\_\_\_ гривень з ПДВ за 1 м кв. за місяць протягом періоду надання послуги з централізованого опалення.

Розміри тарифів на послуги вказані на момент укладення договору і підлягають зміні у випадку зміни діючих тарифів. Нові тарифи застосовуються без підписання змін до договору і діють з моменту прийняття таких тарифів уповноваженими органами.

6. Плата за надані послуги справляється з засобів обліку води і теплової енергії по їх показаннями згідно з пунктами 10 - 13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених Постановою КМУ від 21.07.2005 року № 630 (далі - Правила).

7. Наявність пільг з оплати послуг: \_\_\_\_\_

**Оплата спожитих послуг**

8. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим.

9. Плата вноситься на розрахунковий рахунок ПрАТ «Бетонмаш», який вказаний в квитанції (рахунку) на оплату спожитих послуг, що виставляється ПрАТ «Бетонмаш», щомісячно.

10. За наявності у квартирі засобів обліку води і теплової енергії справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.

11. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом.

12. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

### **Права та обов'язки сторін**

#### **13. Споживач має право на:**

13.1. отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

13.2. отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

13.3. відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;

13.4. зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

13.5. усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку;

13.6. перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;

13.7. ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

13.8. внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

13.9. звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

13.10. укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.

#### **14. Споживач зобов'язаний:**

14.1. оплачувати послуги в установленій договором строк;

14.2. установити квартирні засоби обліку води і теплової енергії та поставити їх на абонентський облік;

14.3. проводити періодичну повірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

14.4. контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт.

14.5. повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);

14.6. забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води і теплової енергії представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:

- ліквідації аварій - цілодобово;
- встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води і теплової енергії - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

14.7. дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

14.8. забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води і теплової енергії та не втручатися в їх роботу;

14.9. у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом розмірі;

14.10. повідомляти у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги;

14.11. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

14.12. за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

14.13. своєчасно проводити підготовку квартири і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

14.14. у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води і теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

14.15. відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

#### **15. Виконавець має право:**

15.1. нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством;

15.2. вносити зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

15.3. вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

15.4. вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

15.5. у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

#### **16. Виконавець зобов'язаний:**

16.1. своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;

16.2. інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку);

16.3. надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);

16.4. проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;

16.5. повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

16.6. утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт;

16.7. звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання ;

16.9. проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

16.9. своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

16.10. відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;

16.11. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

#### **Відповідальність сторін**

17. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- втручання у роботу засобів обліку води і теплової енергії;
- порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

18. Виконавець несе відповідальність у разі:

- неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;
- надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати;
- порушення прав споживачів згідно із законодавством;
- порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

#### **Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві**

19. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:

19.1. у багатоквартирному будинку послуги з:

централізованого опалення – запірні арматури перед лічильником;

постачання холодної води - запірні арматури перед лічильником;

водовідведення - зливний отвір санітарно-технічних приладів.

#### **Форс-мажорні обставини**

20. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможлиблює надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

#### **Строк дії договору**

21. Цей договір набирає чинності з дати підписання, та дії доки однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

22. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- переходу права власності (користування) на квартиру до іншої особи;
- невиконання умов договору сторонами договору.

23. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

#### **Інші умови**

24. Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій :  
тел. 050 805 05 02

#### **Адреси і підписи сторін**

**Виконавець**

**Споживач**