

3.8. Соціальний захист населення

Впродовж 9 місяців 2016 року основні зусилля в реалізації заходів щодо соціально-економічного розвитку та підвищення життєвого рівня найбільш вразливих верств населення були спрямовані на поглиблення адресності та забезпечення матеріальної підтримки сімей з дітьми, передусім багатодітних, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей-інвалідів, пенсіонерів, ветеранів війни та праці, дітей війни, осіб з обмеженими фізичними можливостями, а також, внутрішньо переміщених осіб.

На обліку в Слов'янській міській раді перебуває 11174 одержувачів допомоги на дітей згідно з Законом України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми». Видатки бюджету становлять 69086,7 тис. грн. Контингент одержувачів одноразової допомоги на народження – 5145 осіб, допомоги по догляду за дитиною до досягнення нею 3-х річного віку – 1352 особи.

Кількість одержувачів державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам – 1933 особи. Видатки становлять 22552,7 тис. грн. Кількість одержувачів державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям – 2091 особа.

У порівнянні зі звітним періодом минулого року, збільшився контингент одержувачів: державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям з 1616 сімей до 2091 сім'ї; державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам з 1872 осіб до 1933 осіб, у зв'язку зі змінами в законодавстві, а також, за рахунок внутрішньо переміщених осіб.

Протягом звітного періоду 4021 сім'ям призначено щомісячну адресну допомогу особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції для покриття витрат на проживання, в т.ч., на оплату житлово-комунальних послуг.

За 9 місяців 2016 року оформлено та видано 10522 довідки про взяття на облік особи, яка переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції. Станом на 01 жовтня 2016 року на обліку в Управлінні перебувало 52871 особа.

Призначено державну допомогу 43 дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, грошове забезпечення 9 прийомним батькам на 1644,8 тис. грн.

Державну соціальну допомогу громадянам, які не мають права на пенсію та інвалідам надано 524 сім'ям, сума видатків становить 3678,7 тис. грн.

Видатки бюджету на надання пільг окремим категоріям громадян по оплаті житла, путівок, бензину, пільгового проїзду, вугілля, та інше – 5107,2 тис. грн.

Контингент громадян, одержувачів компенсаційних виплат згідно з Законом України „Про статус та соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” – 553 осіб (в т.ч. 67 осіб, з числа внутрішньо переміщених осіб).

Згідно з Постановою Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 № 117, створено та підтримується в актуальному стані Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги – 41392 особи. Контингент, порівняно зі звітним періодом 2015 року, зменшився з 43535 осіб до 41392 осіб.

Зменшення відбулося у зв'язку з:

- смертністю людей похилого віку;
- змінами чинного законодавства (збільшення пенсійного віку для виходу на пенсію);
- виїздом пільгової категорії громадян за межі міста через проведення АТО.

На придбання вугілля та скрапленого газу з початку року до Управління звернулося 928 осіб, сума видатків становить 1098,9 тис. грн. (норми забезпечення населення твердим паливом та скрапленим газом, відповідно до яких населенню надаються пільги і житлові субсидії готівкою у 2016 році затверджені розпорядженням голови ОДА, керівника обласної військово-цивільної адміністрації від 17.03.2016 № 203).

Соціальна підтримка одиноких непрацездатних громадян здійснюється Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг), у складі якого працює чотири відділення.

Працівниками відділень та громадськими організаціями виявлено 2062 громадян, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, з них, 1850 знаходяться на соціальному обслуговуванні у відділеннях територіального центру і мешкають на території Слов'янської міської ради: в містах Слов'янськ, Святогірськ, Миколаївка.

Збільшення кількості обслугованих підопічних на 190 осіб, порівняно з аналогічним періодом 2015 року, зумовлено збільшенням кількості людей, які опинились в складних життєвих обставинах і самотійно не можуть знайти вихід з цих обставин.

Терцентром проведено п'ять благодійних акцій: «Ти можеш їм допомогти», «Вшануємо ветерана», «Довгожитель», «Різдво для всіх», «Милосердя».

В рамках благодійних акцій 49 осіб міста принесли до Терцентру 1989 одиниць одягу, що був у вжитку, на 4171 грн. і невідома особа надала мед на 820 грн. Також, від ДОГО «Перемога» (голова правління Міліцин В.С.) отримано інвалідних візків на 13149 грн.

Терцентром 108 малозабезпеченим особам надано одягу на 3659 грн., 52 довгожителю надано продукти харчування на 3218 грн., 76 ветеранам за рахунок місцевого бюджету підписано газети «Вісті» на II півріччя 2016 року на 7 тис. грн., 875 осіб отримали безкоштовно перукарські послуги в кількості 1477 на суму 29540 грн.;

- дрібний ремонт зроблено у 14 пенсіонерів;
- безкоштовну копку городу, обрізку дерев, рубку дров – у 23 громадян;
- супровід до лікарень, установ міста надано 8 особам;
- допомогу по господарству (скіс трави, знищення бур'янів, тощо) надано 9 громадянам.

При відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги комунальної установи рішенням виконкому Слов'янської міської ради від 21.08.2013 №513 створено пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації. Послугами пункту прокату за 9 місяців поточного року скористалось 15 осіб, їм надано 16 засобів реабілітації.

З початку 2016 року до установи за допомогою звернулося 228 осіб, з них, 32 переміщені особи. Взято на облік 73 бездомні особи, 18 осіб вимушені переселенці з зони проведення АТО.

Станом на 01.10.2016 в установі на обліку перебуває 231 бездомна особа. Бездомним особам видаються посвідчення про взяття на облік, встановленого зразка.

За 9 місяців 2016 року установою були надані такі види соціальних послуг:

- соціально-побутові послуги: ночівля - 118 бездомним особам (5228 ліжко-місць), харчування - 3468 обідів, збереження документів – 51, користування душем та пральною – 865, надання одягу та взуття - 186;

- соціально-медичні послуги: перша медична допомога - 55, проведено ФЛГ обстеження - 97, проведено обстеження в шкіро-венерологічному диспансері – 70, організовано консультації лікарів - 60, здійснено соціальний супровід до медичних закладів - 21, госпіталізовано та проліковано амбулаторно - 28. Всі бездомні особи мають можливість пройти анонімне швидке тестування в Слов'янській міській громадській організації «Наша допомога», міській лікарні № 1, Центрі профілактики та боротьби зі СНІДом м. Слов'янська (за бажанням клієнта);

- соціально-економічні послуги: надано одноразову матеріальну допомогу з місцевого бюджету – двом особам, у сумі 665,00 грн., подано документи для призначення пенсії та соціальної допомоги – 14 особам, призначено пенсію та соціальну допомогу – 9, поновлено виплату пенсії – 7, надано допомогу у встановленні групи інвалідності 8 особам, призначено інші види соціальної допомоги – 3;

- юридичні послуги: оформлено паспорта 12 особам, 36 бездомних осіб зареєстровано за юридичною адресою Центру обліку: провулок Лермонтова,30, надано

допомогу у відновленні паспорта – 20, відновлено інші документи 11 бездомним особам, роз'яснено чинне законодавство – 228;

- послуги з працевлаштування: 1 особа поступила на навчання до технікуму, 2 особи поставлено на облік до Центру зайнятості, 4 особи працевлаштовані;

- інформаційні послуги: надано всім особам, які звернулися до установи –228.

Продовжується робота по створенню єдиного реєстру бездомних осіб. Станом на 01.10.2016 введено 722 картки бездомних осіб.

На базі установи створено банк одягу, взуття і білизни (близько 2 тисяч одиниць, 40 найменувань), який постійно активно видається бездомним і поповнюється мешканцями міста. Одержано від 18 юридичних осіб та громадян міста благодійну допомогу: бувший у вжитку одяг, миючі та дезінфікуючі засоби, господарський інвентар на суму 1542,50 грн., продукти харчування (цукор, «Мівіна», чай) на 687,25 грн, медикаменти на 61,75 грн.

Від Слов'янської міської організації товариства Червоного Хреста України одержано медичну аптечку першої допомоги на 419,76 грн. Міжнародним Комітетом Червоного Хреста надано благодійну допомогу у вигляді м'якого інвентарю: 20 матраців та 30 ковдр.

Одним із прикладів позитивного досвіду роботи щодо підтримки та надання допомоги бездомним особам, особливо в осінньо-зимовий період, є співпраця з релігійними організаціями, які надають благодійну допомогу у проведенні щорічної міської благодійної акції «Бездомний». З січня по березень 2016 року проведено другий етап акції 2015-2016 років, до участі в міській благодійній акції «Бездомний», залучено 8 релігійних об'єднань громадян, які готували, доставляли і роздавали гарячі обіди. Акцію відвідали 152 громадянина нашого міста, з них, 84 з категорії бездомних осіб, 68 осіб з числа малозабезпечених, роздано 2990 обідів на 52280 грн. Роздача гарячих обідів і теплового одягу проводилася в робочі дні з 11.00 по 12.00 годину (щоденно акцію відвідувало до 60 осіб).

Мета проведення акції – запобігання замерзанню та загибелі від переохолодження бездомних осіб, надання допомоги в медичному обстеженні уразливих верст населення, вирішення соціально-побутових питань бездомних осіб.

Рішенням Слов'янської міської ради від 10.02.2016 № 15-VI-7 затверджено Програму соціального захисту та реінтеграції бездомних осіб на 2016-2020 роки на території Слов'янської міської ради.

Виїзною бригадою лікарів Товариства Червоного Хреста 25.03.2016 було організовано огляд, обстеження та надання медичної допомоги 12 бездомним особам, які знаходились в Будинку нічного перебування.

Представниками Міжнародного Комітету Червоного Хреста 25.04.2016 проведено на базі установи зустріч з вимушеними переселенцями із зони проведення АТО, з'ясовано першочергові потреби та можливості щодо надання допомоги. Протягом травня-липня 2016 року клієнтам Будинку нічного перебування була надана благодійна гуманітарна допомога: продуктові та гігієнічні набори.

Радник по соціальній роботі громадської організації «HelpAge International» Бекі Ачан, у вересні 2016 року, відвідала установу для ознайомлення з роботою та переліком соціальних послуг, які надає установа для пошуку можливостей подальшої співпраці.

Проводжується робота по залученню благодійників, розроблені і розміщені на сайті Слов'янської міської ради та Управління соціального захисту населення м. Слов'янська об'яви щодо поповнення банку одягу, взуття, білизни для створення необхідного запасу і надання екстреної допомоги бездомним особам, особливо в осінньо-зимовий період. Підготовлено інформаційні листки про роботу установи, надання соціальних послуг, умови прийняття до будинку нічного перебування і надані керівникам мікрорайонів міста.

Директор установи є членом міської ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції / СНІДу і членом Спостережної комісії при виконкомі Слов'янської міської ради.

Установа інформує організації і жителів міста через засоби масової інформації про свою діяльність: по телеканалі «САТ плюс», «САТ». На інформаційному сайті м. Слов'янська «6262.com.ua» вийшли репортажі та п'ять статей щодо роботи установи та благодійної допомоги Міжнародного Комітету Червоного Хреста.

Протягом звітнього періоду в комунальній установі «Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів Слов'янської міської ради» задіяно до курсу реабілітації 80 дітей-інвалідів. Установа фінансується за рахунок місцевого бюджету.

В Центрі з дітьми-інвалідами ведеться робота з лікувальної фізкультури та масажні процедури, артикуляційна гімнастики. Проводяться індивідуальні заняття з психологом та логопедом: розвиток мовлення, соціальна реабілітація. Працюють учбовий та комп'ютерний класи. Для формування уваги, крупної та дрібної моторики, формування навичок логічного мислення, розвитку уяви та сприйняття кольорів проводяться заняття з квілінгу, орігамі, бісероплетінню, аплікації, випалюванню, малюванню, ліпці (пластилін, тісто), вишивання, в'язання гачком.

Процес реабілітації у Центрі в поточному кварталі виглядає таким чином:

- покращення мовлення відбулось у 12 дітей;
- формування навичок самообслуговування (харчування, одягання, особиста гігієна спілкування віком до 10 років) – 14 дітей;
- соціально-побутове орієнтування (діти віком до 7 р.) – 23 дитини.

За 9 місяців 2016 р. комунальна установа провела святкові заходи:

- у серпні 2016 року відбулася програма до Дня здоров'я на дитячому пляжі Слов'янського курорту за участю аніматорів міста;

- у вересні проведена розважальна програма цирку «Аріна».

За I півріччя 2016 року курс реабілітації пройшли 45 дітей-інвалідів.

3 07.07.2016. на 2 півріччя 2016 року набрана та проходить курс реабілітації група з 35 дітей-інвалідів.

В місті діє 12 недержавних громадських організацій ветеранів та інвалідів, яким на благодійні заходи в 2016 році передбачено фінансову підтримку у сумі 200 тис. грн. з місцевого бюджету, в т.ч., 80 тис. грн. на передплату періодичних видань. На фінансову підтримку громадських організацій з місцевого бюджету виділено 122,9 тис. грн., на передплату періодичних видань 98 тис. грн.

На підставі рішення виконкому Слов'янської міської ради, надано матеріальну допомогу 387 особам на 1232,6 тис. грн. з місцевого бюджету. Одноразову грошову допомогу з державного бюджету надано 49 малозабезпеченим особам на 26,8 тис. грн.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 535, спеціалістом Управління приймаються документи на призначення одноразової грошової допомоги постраждалим особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України або району проведення АТО. У звітному періоді за призначенням допомоги звернулось 141 особа, надано допомогу 121,1 тис. грн. 105 переміщеним особам.

Надіслано 442 направлення на виготовлення технічних засобів реабілітації та 380 направлень на протезно-ортопедичні вироби для отримання через Сервісний центр. Інвалідних візків, бувших у вжитку, видано 2 одиниці інвалідам.

Безкоштовними санаторно-курортними путівками забезпечено 71 особу, з них: 30 ветерани війни; 1 учасник антитерористичної операції. Компенсацію 24,7 тис. грн. на бензин, ремонт та технічне обслуговування інвалідів отримало 87 інвалідів, що мають транспорт та перебувають у черзі.

На обліку в Управлінні перебуває 26835 сім'ї, які звернулись за призначенням житлової субсидії та субсидії на тверде паливо. Збільшення контингенту (з 14278 сімей до 26835 сімей) зумовлено змінами у законодавстві, а саме, з 01.05.2015 спрощена система надання субсидії.

На виконання наказу МПСПУ від 23.05.2005 № 183 та постанови КМУ від 17.08.2002 № 1146, впроваджено єдину технологію прийому громадян, які звертаються за призначенням усіх видів соціальної допомоги. З метою створення зручних умов для прийому громадян, підвищення якості обслуговування, створено приймальню громадян. За 9 місяців 2016 року по всім напрямкам роботи до приймальні громадян звернулось 87991 особа.

Функції з прийому та прийняття рішення з надання усіх видів соціальної допомоги розподілені. Створені функціональні сектори прийому громадян, прийняття рішень, та

контролю. Прийом документів частково провадиться за попереднім записом, у кімнаті щоденного прийому громадян без перерви на обід. Організована, таким чином, робота дала можливість уникнути черги та надати допомогу 28697 громадянам з питань соціального захисту населення протягом 10-30 хвилин.

Для зручності та можливості одержати консультацію по телефону, запроваджено роботу консультаційної телефонної лінії починаючи з 2003 р. Протягом звітного періоду керівництвом проведено 24 консультаційні телефонні лінії. Консультації 6440 мешканцям міста надали начальники відділів, керівництво Управління з усіх питань соціального захисту за напрямками роботи.

Враховуючи, що до складу Слов'янської міської ради входить три населених пункти, віддалені один від одного значною мірою, у громадській приймальні працює мобільний прийомний пункт. За окремим графіком здійснюються виїзні прийоми в міста Святогірськ та Миколаївку. У звітному періоді здійснено 54 прийоми, прийнято 3340 громадян.

Рішенням виконкому від 18.04.2007 № 238 «Про затвердження Положення про Комітет забезпечення доступності інвалідів та інших мало мобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури» затверджено склад та Положення про комітет забезпечення доступності інвалідів, якому надано право визначати перелік першочергових об'єктів, які життєво необхідні для інвалідів та підлягають забезпеченню доступності. На засіданні Комітету забезпечення доступності інвалідів та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури визначено перелік об'єктів, які потребують обладнання необхідними пристроями.

Через місцеві засоби масової інформації (газети ТВ плюс, «Славянская правда» «Родник», телебачення САТ, САТ+, Класне радіо) до відома громадян з питань праці та соціального захисту (допомога на дітей, субсидії на житлово-комунальні послуги, надання пільг, забезпечення засобами реабілітації, питання праці, соціального партнерства, умов праці, трудових ресурсів, охорони праці та інше) доведено 35 матеріалів, у т.ч., 22 на телебаченні.